



VILNIAUS RAJONO SAVIVALDYBĖS ADMINISTRACIJA

Biudžetinė įstaiga, Rinktinės g. 50, LT-09318 Vilnius, tel.: (8 5) 275 1990, 275 1961, 275 6925,
el. p. vrsa@vrsa.lt, interneto svetainė www.vrsa.lt, el. pristatymo dėžutės adresas 188708224
Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 188708224

Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriui
Jolitai Miliuvienei

Nr.
Į 2025-02-05 Nr. SE-261

DĖL REKOMENDACIJŲ VYKDYMO

Informuojame, kad Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus 2025 m. vasario 4 d. pažymą (toliau – Pažyma) dėl [redacted] (toliau – Pareiškėja) skundo Nr. 4D-2024/2-1325 prieš Vilniaus rajono savivaldybės administraciją gauta ir išnagrinėta.

Architektūros (vyr. architekto) skyriaus (iki 2025 m. sausio 1 d. – Architektūros ir teritorijų planavimo (vyr. architekto) skyrius), (toliau – Skyrius) vedėjui 2025 m. kovo 4 d. išsiųstas Vilniaus rajono savivaldybės administracijos direktoriaus raštas Nr. S-4279(4.24 Mr) „Dėl skyriaus veiklos“ (toliau – Raštas). Nurodytame Rašte pateiktos asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarką reglamentuojančių teisės aktų: Lietuvos Respublikos Viešojo administravimo įstatymo, Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 „Dėl Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių patvirtinimo“, Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo Vilniaus rajono savivaldybės administracijoje ir jos padaliniuose taisyklių, patvirtintų Vilniaus rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2022 m. birželio 30 d. įsakymu Nr. A27(1)-1830 „Dėl Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo Vilniaus rajono savivaldybės administracijoje ir jos padaliniuose taisyklių patvirtinimo“, imperatyvios nuostatos, Rašte atkreiptas Skyriaus vedėjo dėmesys į tai, kad Skyriaus vyriausiasis specialistas nesilaikė asmenų prašymų nagrinėjimą reglamentuojančių teisės aktų ir per teisės aktuose nustatytą 20 darbo dienų terminą neišnagrinėjo gauto Pareiškėjos 2024 m. rugsėjo 9 d. prašymo, nepratęsė jo nagrinėjimo termino, nepersiuntė pakartotinai gauto Pareiškėjos 2024 m. lapkričio 4 d. kreipimosi kopijos registruoti Savivaldybės administracijos Bendrajam skyriui, tuo pažeisdamas Pareiškėjos teisę į gerą viešąjį administravimą. Architektūros ir teritorijų planavimo (vyr. architekto) skyriaus vyriausiasis specialistas, suteiktu tarnybiniu el. pašto adresu gavęs Pareiškėjos pakartotinai pateiktus 2024 m. spalio 9 d. ir 2024 m. lapkričio 4 d. kreipimusis, jų nepersiuntė Savivaldybės administracijos Bendrajam skyriui, vykdančiam dokumentų registravimo funkcijas, kaip tai numatyta teisės aktuose. Akcentuota, kad šiais veiksmais specialistas pažeidė Pareiškėjos teisę į gerą viešąjį administravimą.

Atsižvelgus į Rašte nurodytas aplinkybes, Skyriaus vedėja įpareigota:

1. Užtikrinti, kad ateityje Savivaldybės administracijos Architektūros (vyr. architekto) skyriaus specialistai, nagrinėdami asmenų prašymus (skundus), laikytųsi teisės aktuose nustatytos tvarkos ir terminų.
2. Atsakymai į asmenų prašymus (skundus) būtų pateikiami tokiu būdu, koku jie buvo gauti (išskyrus atvejus, kai asmuo prašyme nurodo pageidaujamą būdą gauti atsakymą.
3. Atsakymai būtų pateikiami nepažeidžiant 20 darbo dienų termino.
4. Esant pagrindui būtų priimami sprendimai dėl prašymų (skundų) nagrinėjimo termino pratęsimo ir asmenys apie tai būtų informuojami.

5. Specialistams suteiktu elektroninio pašto adresu ar kitomis naudojamomis elektroninių ryšių priemonėmis gauti prašymai ar skundai būtų ne vėliau kaip artimiausią specialisto darbo dieną persiųsti Paslaugų ir dokumentų valdymo skyriui registruoti.

6. Su Rašto nuasmeninta versija supažindinti visus Skyriaus specialistus, įpareigoti juos griežtai laikytis teisės aktų, reglamentuojančių asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimą viešojo administravimo subjektuose, reikalavimų bei sustiprinti asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo terminų kontrolę.

Rašte Architektūros (vyr. architekto) skyriaus vedėjui pateiktas įspėjimas dėl tarnybinės / drausminės atsakomybės taikymo Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatymo ir Lietuvos Respublikos darbo kodekso nustatyta tvarka, jei ateityje Skyriaus darbuotojai nesilaikys asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo tvarką reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų, nagrinėdami asmenų prašymus ir skundus.

Administracijos direktorius

Vytautas Vansavičius



DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Vilniaus rajono savivaldybės administracija 188708224, Rinktinės g. 50, LT-09318 Vilnius
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL REKOMENDACIJŲ VYKDYMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2025-03-13 Nr. S-5065(4.6 Mr)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Vytautas Vansavičius, Administracijos direktorius
Sertifikatas išduotas	VYTAUTAS VANSAVIČIUS LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2025-03-13 09:19:54 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2025-03-13 09:20:02 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT
Sertifikato galiojimo laikas	2025-01-02 13:03:41 – 2027-01-02 13:03:41
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-05-19 16:48:06 iki 2025-05-18 16:48:06
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	DBSIS, versija 3.5.80.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2025-03-13 11:11:15)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2025-03-13 11:11:15 DBSIS